

SaaS-apps / webapps

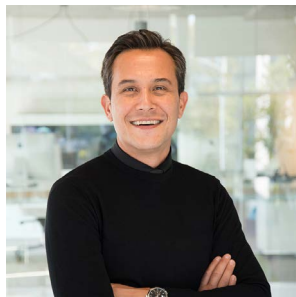
Waarom Combella de perfecte applicatie hostingpartner is volgens Odyssey

Voor Odyssey is het belangrijk te weten dat de applicaties die het voor zijn klanten op maat ontwikkelt, continu blijven draaien. Daarom koos het Nederlandse bedrijf 10 jaar geleden na een marktonderzoek voor hosting bij Combella. Ze zochten een partner met dezelfde waarden die bovendien begrijpt dat applicaties specifieke vereisten hebben. Zorgzaamheid, integriteit, eerlijkheid, betrouwbaarheid: eigenschappen die in het DNA van Odyssey verweven zitten en die het terugvindt bij Combella als applicatie hostingpartner.

Van eigen campagne tot applicatie-ontwikkelaar

Odyssey Solutions **ontwikkelt platformen en communities (of apps, sms- en webapplicaties)** voor bedrijven. Maar eigenlijk begon het allemaal met een eigen campagne.

In 2003 had Clifford Francis, oprichter van het bedrijf **Odyssey Solutions**, het idee om een community te realiseren voor mensen die door omstandigheden waar ze echt niks aan kunnen doen in een onbehaaglijke situatie zitten, bijvoorbeeld door ernstige ziekte. Een soort hart onder de riem.



Het idee: de leden van de community betaalden elke maand per sms een klein bedrag, en konden zo een van de prijzen winnen - een vakantie voor het hele gezin, een telefoon, een concertbezoek, een workshop... Dingen die zij graag zouden willen doen, maar momenteel niet de middelen voor hadden. Het concept kende meteen een succes: de 300 aanmeldingen op de eerste dag groeiden binnen een jaar uit tot een community van meer dan 60.000 leden.

Het **succes van de eigen sms-campagnes inspireerde andere bedrijven om eveneens beroep te doen op Odyssey**, dat zich steeds verder specialiseerde in het ontwikkelen van platformen en communities voor (inter)nationale bedrijven. De tools: sms, apps en webapplicaties.



Positieve impact als leidraad

De platformen en communities zijn heel divers, maar er is een rode draad die hen allen verbindt: hun **positieve impact op de maatschappij**. Hierbij enkele voorbeelden:

Voor **MVO Nederland**, dat verantwoordelijk is voor het stimuleren van de circulaire economie, werd een community ontwikkeld waar bedrijven aan elkaar gekoppeld worden. Een grote bierbrouwer hield bijvoorbeeld biologisch restmateriaal over bij de bierproductie. Via de community werd hij gematched aan een bedrijf dat dit materiaal gebruikt als grondstof om papier van te maken. En dat papier wordt door de brouwer dan weer in zijn productieproces gebruikt. Dit is echt een voorbeeld van **circulair ondernemen**.



Een ander mooi voorbeeld is het platform voor **Zens**, een bedrijf dat draadloze opladers maakt voor kantoren met **flexplekken**. Via het platform kan gevolgd worden welke bureaus bezet zijn. Zo kan je de verlichting uitschakelen in lege bureaus, of de gebruikte bureaus in kaart brengen voor de schoonmaakploeg in het kader van de

coronamaatregelen. De oplossing zorgt er ook voor dat het bureau automatisch op de juiste hoogte komt te staan of zelfs dat het tafelblad verwarmd wordt, wat aantoonbaar ziekte van medewerkers voorkomt; de algemene verwarming kan ook lager, wat dan weer beter is voor het klimaat.

Partners met dezelfde waarden in het DNA

Oddesey onderscheidt zich op verschillende punten van andere app-bouwers. "We proberen altijd heel erg **met onze klant mee te denken** om hun specifieke vraagstuk op te lossen, en aan te voelen wat er juist nodig is om tot het juiste resultaat te komen. Dat kan soms via een andere weg dan wat de klant voor ogen had. We werken heel intensief samen met de klant, of participeren zelfs in het project. Waarbij wij dan echt samen bouwen en beslissingen nemen over hoe we het platform, de community, tot leven kunnen brengen."

En het is dat **partnerschap** dat volgens John Hertogs, team manager bij Oddesey, de klanten zo aanspreekt. "Wij nemen de uitdagingen van onze klant heel erg serieus, als er bij een project van een klant een probleem is, dan gaan wij dat eerst even oplossen voor wij naar bed gaan. Wij zijn echt heel gedreven - we zien de klant niet als een klant maar als een partner om samen tot het beste resultaat te komen waar we beiden blij van worden."





"We zien de klant niet als een klant maar als een partner om samen tot het beste resultaat te komen waar we beiden blij van worden - net als Combella."

John Hertogs

Een ander kenmerk dat Oddesey onderscheidt is **integriteit** "Onze integriteit is verweven in onze cultuur. Wij zijn altijd heel oprecht en eerlijk naar onze klant toe en geven hen het beste advies - zelfs als dat ten koste van onszelf gaat, wanneer wij vinden dat een bepaalde functie beter niet ontwikkeld wordt. Voor ons is het belangrijker dat de klant goed geholpen is, dan dat wij uren verkocht hebben. En dat is waarom klanten jarenlang bij ons blijven", meent John.

Nog een sterk punt van Oddesey is de **ontzorging**. "Oddesey neemt een stukje zorg over, zodat de klant zich bezig kan houden met marketing, sales." Bij die ontzorging speelt Combella een grote rol als onze applicatie hostingpartner: de applicaties die Oddesey ontwikkelt draaien op cloud servers bij Combella.

Hostingpartner moet de specifieke vereisten van applicaties begrijpen

Oddesey zette sinds 2013 een mooi groeiparcours neer. Het bedrijf telt inmiddels een 20 medewerkers,

en **de applicaties die Oddesey ontwikkelt draaien in 65 landen**. De klanten zijn zeer divers, van semi-overheidsbedrijven tot mediagenieke bedrijven, die vaak in de schijnwerpers komen of de media zelf opzoeken om hun platform in de kijker te zetten.

John Hertogs waarschuwt: "**Applicatie hosting is aanzienlijk technischer dan een website**. Je moet zeker zijn dat de applicatie blijft draaien en kan **opschalen**. Je hebt meer rekenkracht nodig dan bij een traditionele website, en de app kan ook heel **specifieke rekenkracht** nodig hebben. Het is dan ook belangrijk dat je applicatie hostingpartner begrijpt wat de applicatie doet, om te kunnen adviseren wat je nodig hebt aan hosting - die moet goed op die specifieke vereisten aansluiten en goed op die speciale wensen ingaan".

"Het is belangrijk dat je hostingpartner begrijpt wat de applicatie doet, wat de speciale vereisten zijn, om te kunnen adviseren wat je nodig hebt aan hosting."

Op dat gebied is John heel tevreden over Combella. "Wij hebben een eigen accountmanager. De meeste vragen over onze samenwerking zal hij beantwoorden, maar als het wat technischer wordt, zal hij mij altijd in contact brengen met de juiste personen, om samen tot de juiste oplossing te komen. Zo krijgen wij altijd het juiste advies om voor onze klanten het juiste hostingpakket aan te bieden voor hun business."



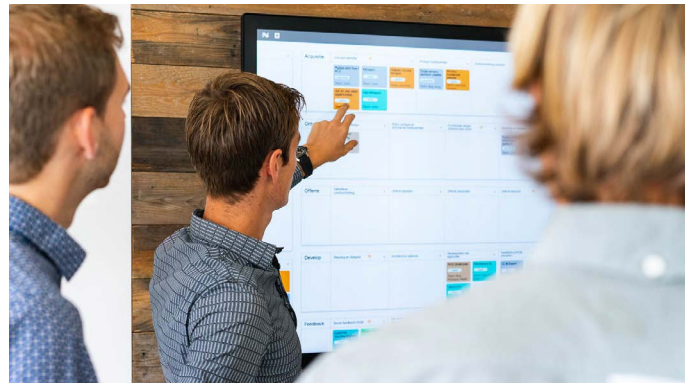
Partners met elk hun core business

De samenwerking tussen Combell en Oddessey groeide geleidelijk, naarmate ook Oddessey zelf een hoge vlucht nam. Na een eerste klein project werden stap voor stap de andere projecten overgezet naar Combell. Momenteel neemt Oddessey **verschillende soorten hosting** af bij Combell: cloud servers en dedicated webhosting voor de meest bedrijfskritische applicaties afhankelijk van hun omvang. "En voor kleinere projecten gebruiken we de **reseller hosting**", weet John, één platform speciaal voor Combell partners waar we onze eigen pakketten per project op kunnen aanmaken. "Voor ons is dat ideaal, omdat wij alles op één plek kunnen beheren".

De cloud servers worden grotendeels door Combell ingericht. Oddessey doet wel enkele zaken zelf, zoals de domeinnaam koppelen, de databases aanmaken, ... Maar het beheer en onderhoud van de servers gebeurt door Combell. "Dat is een vak apart", knikt John. "Zij hebben de gespecialiseerde expertise hiervoor, zodat wij hiermee niet bezig moeten zijn en ons kunnen concentreren op onze expertise. Zo is het mooi verdeeld: de **klant focust op het concept, sales en de marketing. Wij op de realisatie ervan en Combell de hosting en technische werking.** Iedereen zijn eigen core business!"

"Zo is het mooi verdeeld: de klant focust op concept, sales en de marketing, wij op de realisatie van de app

en Combell op de hosting en technische werking. Iedereen zijn eigen core business!"



Keuze voor Combell als applicatie hostingpartner na marktonderzoek

Het zal wellicht niet evident lijken dat een Nederlands bedrijf een Gents bedrijf uitkiest voor haar hosting. Die keuze werd echter gemaakt op basis van objectieve criteria - Oddessey voerde een marktonderzoek uit, en Combell kwam er gewoon als beste uit. John Hertogs: "Wij hadden al een leverancier, maar in 2010, toen wij in groeifase zaten, voldeed die niet meer. En dus gingen wij op zoek naar een gedegen hostingleverancier die paste bij ons DNA, de groei die wij doormaakten en de behoeften van onze klanten".

De belangrijkste criteria waren **flexibiliteit, schaalbaarheid en uiteraard goede dienstverlening.** En als er toch een probleem zou zijn, moet de



hostingleverancier adequaat handelen, om het zo snel mogelijk op te lossen. John legt uit: "Onze klanten vertrouwen op ons. Als wij de applicatie opleveren, is het belangrijk dat die altijd blijft werken. Onze klanten besteden echt veel geld aan marketing, en als de applicatie niet werkt, haken de bezoekers af. Dat kan onze klant direct duizenden euro's kosten".

"Onze klanten vertrouwen op ons. Als wij de applicatie opleveren, is het belangrijk dat die altijd blijft werken. Met Combella kunnen wij daar zeker van zijn."

Oddessey deed een onderzoek naar partijen die goed aangeschreven stonden, die bekend waren voor hun goede service. En **Combella kwam als beste applicatie hostingpartner uit het onderzoek**. Het is niet toevallig dat de kerneigenschappen die Oddesey hoog in het vaandel voert (integriteit, zorgzaamheid, partnerschap), ook in het DNA van Combella zitten!

Of John Combella zou aanbevelen aan anderen? "Jazeker. Wij delen bepaalde kenmerken, die voor ons erg belangrijk zijn. Zorg voor het leefmilieu, integriteit, en **een betrouwbare partner zijn waarop de klant en wijzelf kunnen bouwen**. Vooral die integriteit is belangrijk. Wij hebben onvoldoende kennis om alles wat er nodig is voor de hosting van onze klant te gaan vergelijken. Wij moeten kunnen afgaan op hun advies, dat zij aanbevelen wat nodig is, niet wat het meeste opbrengt. En op dat gebied

zijn zij heel sterk!"

John, samen met Tom Hoekstra team manager bij Oddesey, bevestigt: "We zijn hard gegroeid. Wij bouwen de applicaties voor de klant op maat, waar timing cruciaal is en waarbij het veel geld kost als zij onbereikbaar zijn. Omdat de oplossingen op de servers van Combella laten draaien, zijn wij gerust dat zij blijven draaien. En heeft de klant met de technische kant van zijn applicatie helemaal geen zorgen".



"Wij bouwen de applicaties voor de klant, echt maatwerk, die wij dan op de servers van Combella laten draaien. Zo zijn wij gerust dat zij blijven draaien."

Veiligheid centraal bij het ontwikkelen van een applicatie

Oddesey stelt **beveiliging centraal bij de ontwikkeling van haar apps**. Maar buiten de voorzorgen die Oddesey zelf in zijn applicaties inbouwt, is ook de **hosting belangrijk**. "Wij stellen heel wat eisen aan de **beveiliging van onze hosting**, maar Combella voldoet aan allemaal. Het investeert namelijk continu in het verbeteren van de veiligheid, en doet daar geen concessies in. Je betaalt bij Combella iets meer dan bij een goedkope



hostingleverancier, maar je krijgt dan ook meer kwaliteit. En dat is voor ons belangrijker - uiteindelijk gaat het niet om de prijs, wel om de kwaliteit".

Ook naar de eigen klanten stelt Oddessey **veiligheid voorop in de dienstverlening**. Het feit dat het voor het aspect hosting kan verwijzen naar de certificaten die Combell behaald heeft, is daarbij een groot pluspunt. Erg belangrijk is ook dat de **data in Europa gehost worden**, zodat aan de vereisten van de **GDPR-wetgeving** netjes voldaan wordt.

Oddessey biedt zijn klanten bovendien een **onderhoudscontract** aan, om de applicatie regelmatig te onderhouden en updaten, en zo te voorkomen dat een applicatie gehackt wordt. Want Combell mag dan al op serverniveau een up-to-date beveiliging hanteren, een beveiliging bieden die 100% dichtgetimmerd is, als de applicatie niet goed onderhouden wordt, dan raken hackers alsnog binnen.

Gelukkig worden van de data van de klanten **goede back-ups** gemaakt. Combell zorgt daarvoor, automatisch. **Back-ups die je zelf kan terugzetten** via het controlepaneel. Voor specifieke gevallen maakt Oddessey nog extra back-ups, bijvoorbeeld bij een groot onderhoud van een applicatie. Zo raakt de klant nooit data kwijt.

Het is vooral een **kwestie van vertrouwen**, zo stelt John. "Wij kunnen bouwen op Combell als partner, en dat is noodzakelijk om te kunnen groeien. Wij kunnen immers in alle vertrouwen kwaliteit garanderen aan onze klanten: de applicatie draait en zal blijven draaien, omdat hij bij Combell staat."

De **goede reputatie van Combell** is voor Oddessey ook een argument bij onderhandelingen met een klant. "Met Combell als applicatie hostingpartner, kunnen wij onderbouwen dat de stabiliteit, security en dergelijke gewoon in orde zijn. Wij verwijzen naar de website, de ISO-certificaten, en kunnen wijzen op de beveiliging, zowel van het **datacenter** als van het verkeer en de infrastructuur. Voor sommige klanten maakt dat niet veel uit, maar andere klanten willen daar het fijne van weten. En dan is het goed dat wij dit kunnen aantonen", merkt John op.



Contacteer Combell



info@combella.com



www.combella.com



0800-8-5678

